canje.com

Resultados encuesta

Beneficios a colaboradores en el primer trimestre

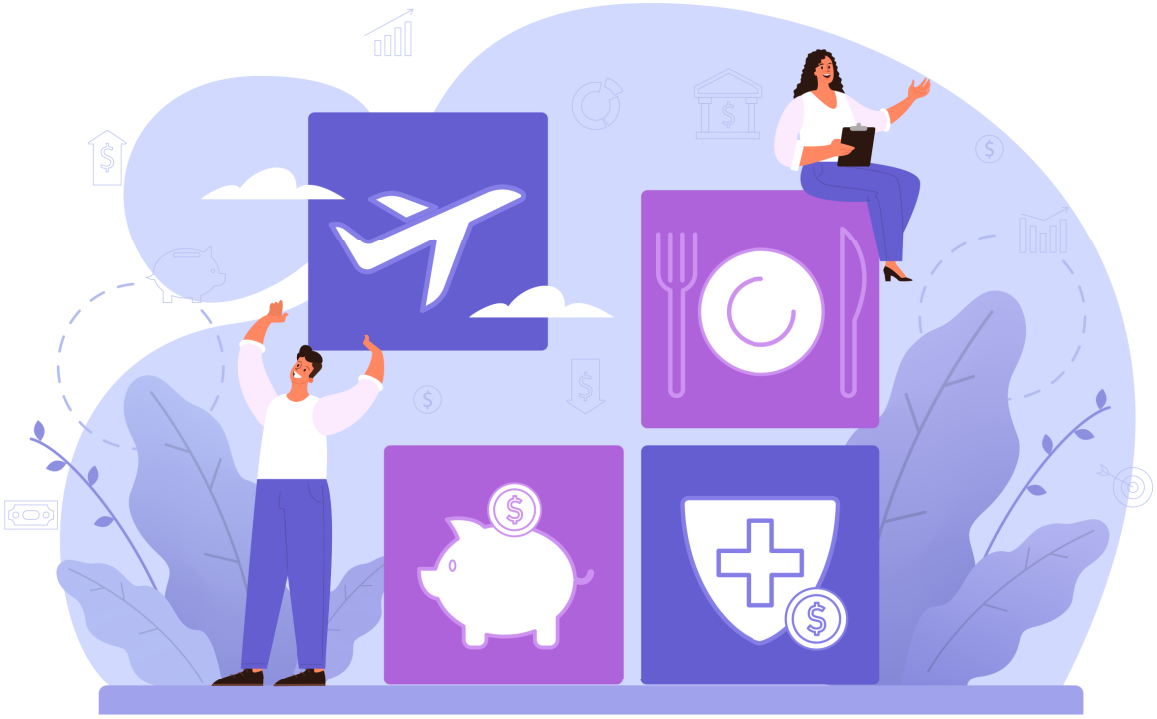
febrero 2022

Antecedentes

Encuesta online realizada entre 20 de enero y 05 de febrero de 2022 a **734 usuarios** de la plataforma de reconocimientos, incentivos y premios para colaboradores, Dcanje.com

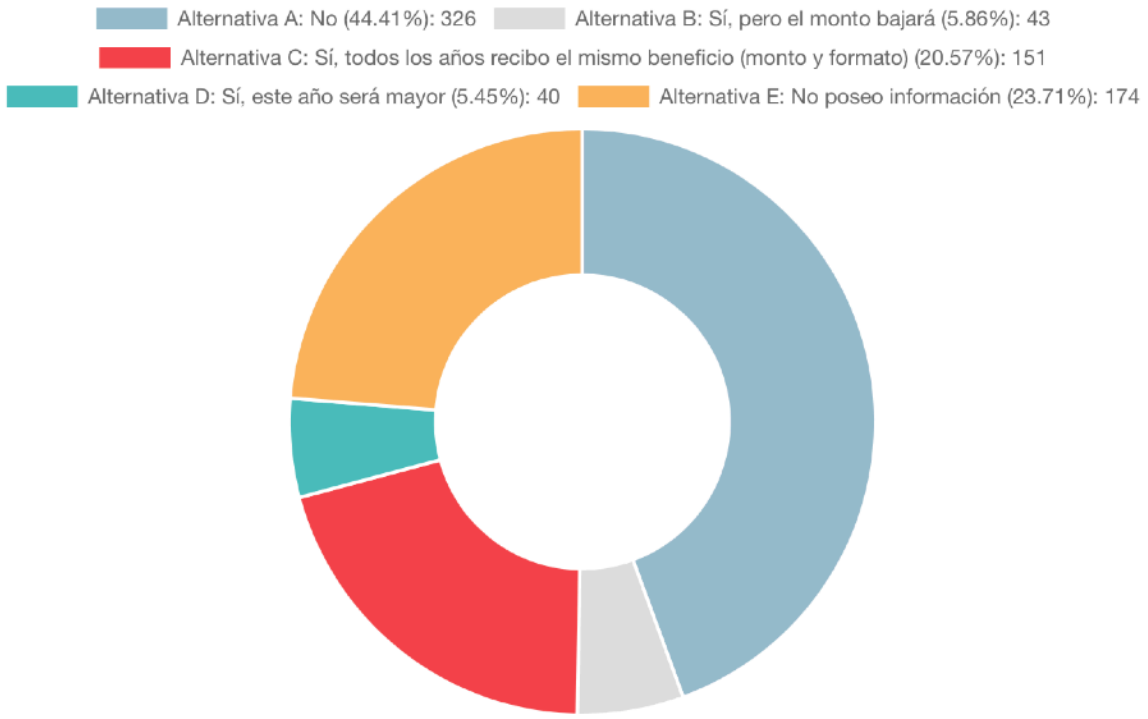
El objetivo del estudio busca conocer tendencias actuales de entrega de beneficios para los colaboradores y preferencias de uso de los mismos.

Por medio de un cuestionario digital se quiso conocer, formatos, montos y niveles de satisfacción de los colaboradores con los beneficios que les entregan sus empresas dentro del primer trimestre de año, donde marzo, uno de los meses de mayor gasto de las familias chilenas, representa una oportunidad para vincularse positivamente con las personas.

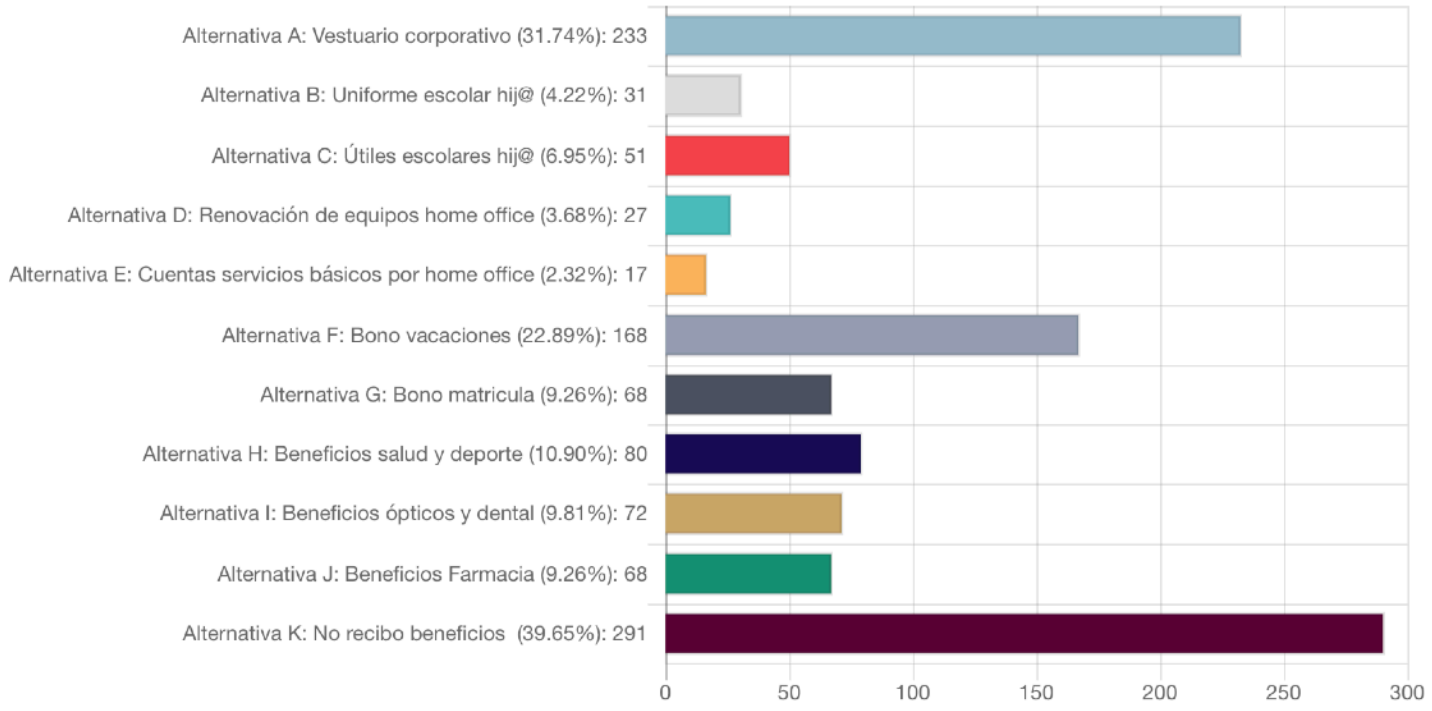


Beneficios primer trimestre

Pregunta N° 1: **Tu empresa o área de bienestar, ¿te ha informado de manera formal si entregará beneficios al comienzo de este año 2022? como por ejemplo: bono escolar, ayuda para pago de estudios, bonos de vacaciones, pago de cuentas para equipo de trabajo remoto u otro similar?** (**734 usuarios** respondieron esta pregunta)

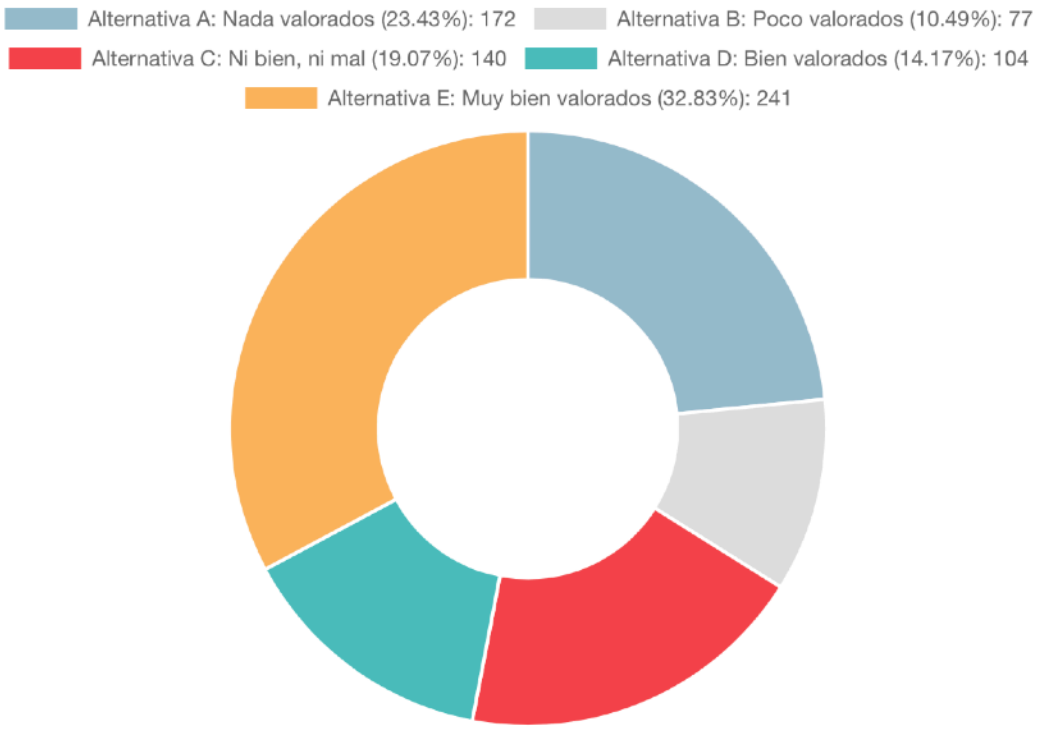


Pregunta N° 2: **¿cuál de estos beneficios te entrega tu empresa durante el primer trimestre? selección múltiple** (**734 usuarios** respondieron esta pregunta)

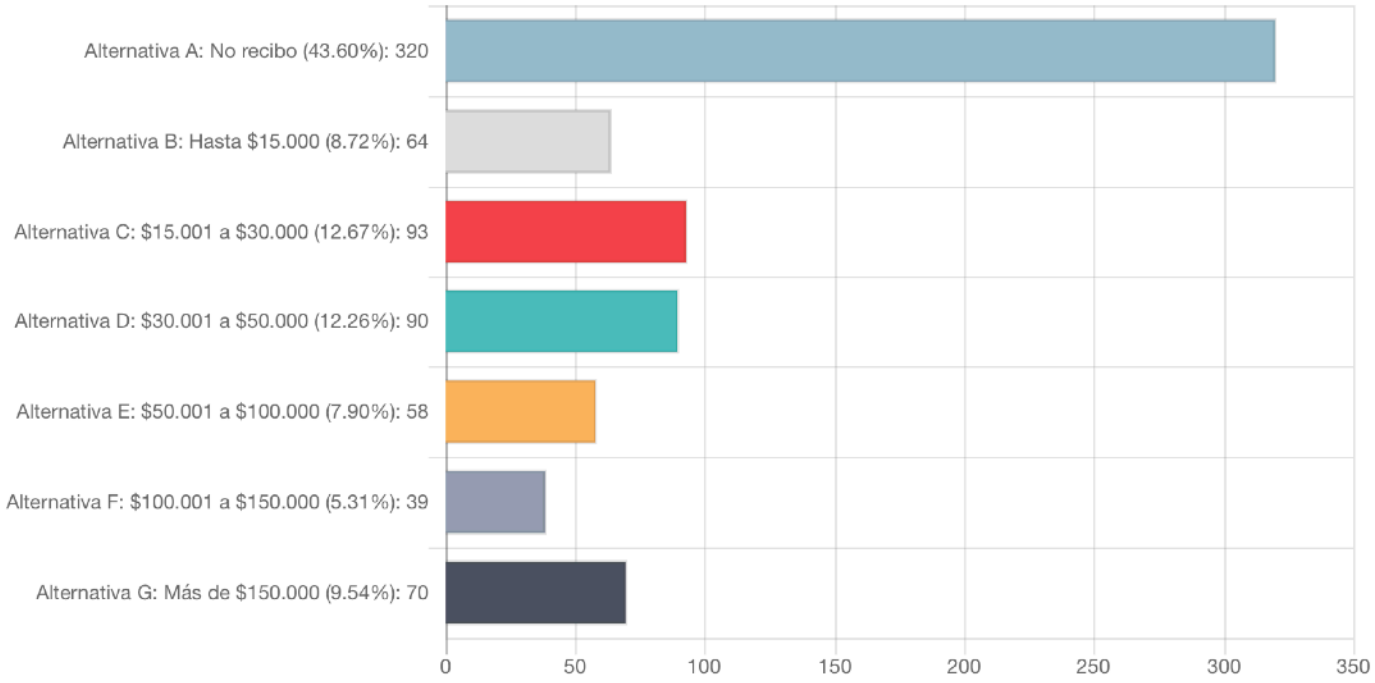


Beneficios primer trimestre

Pregunta N° 3: **¿cómo consideras que son percibidos los beneficios de primer trimestre? 1: nada valorados, 5: muy bien valorados.** (**734 usuarios** respondieron esta pregunta)

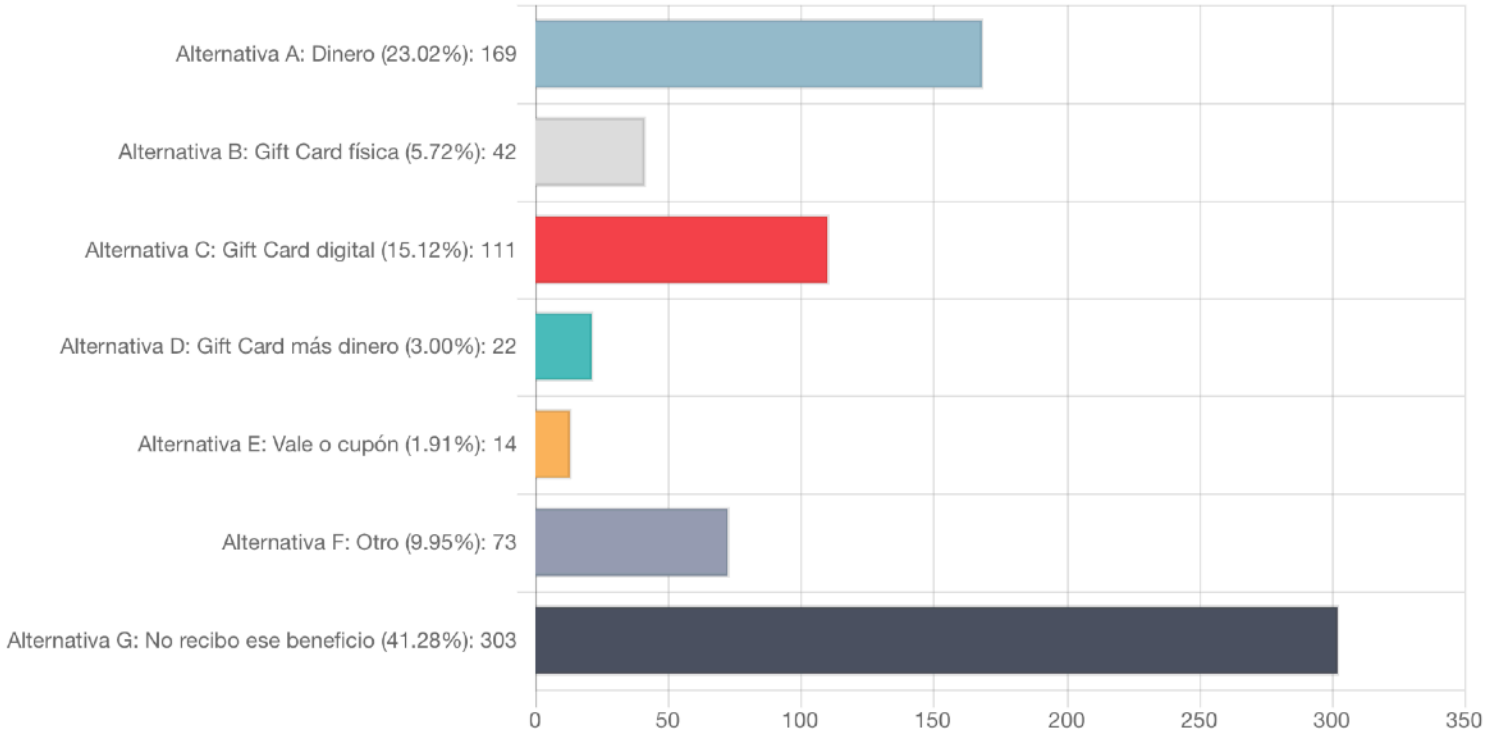


Pregunta N° 4: **Si tuvieras que valorizar en dinero la suma de todos los beneficios que recibes el primer trimestre del año (1 de enero hasta el 31 de marzo), el monto seria de:** (**734 usuarios** respondieron esta pregunta)

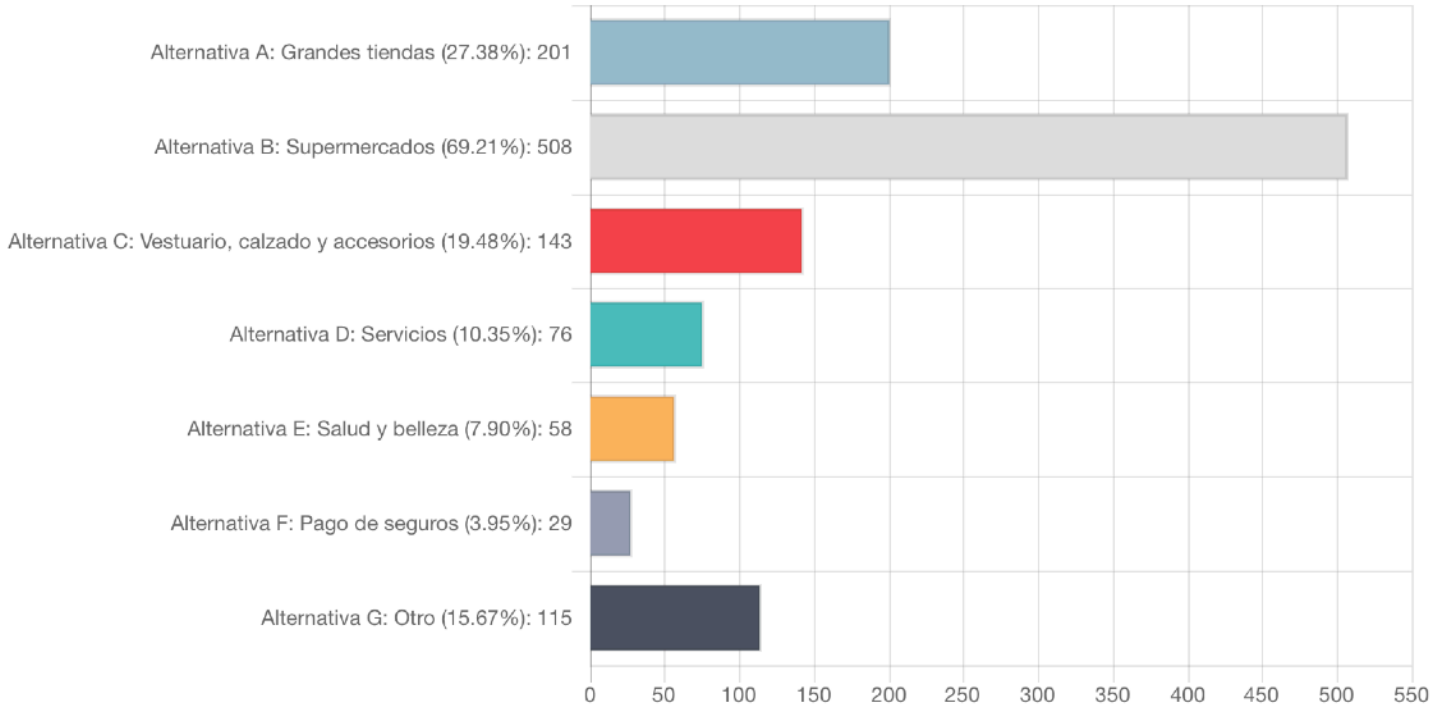


Beneficios primer trimestre

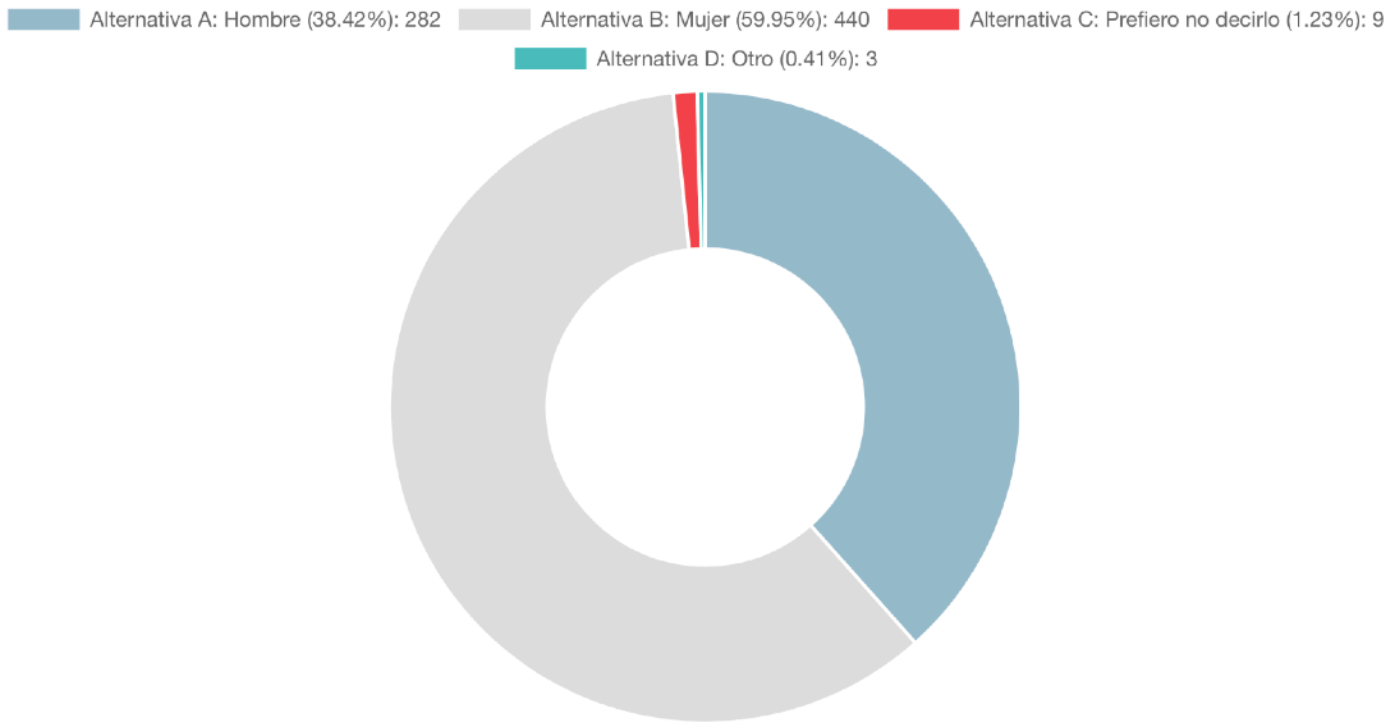
Pregunta N° 5: **En tu empresa, los beneficios de primer trimestre los recibes en:** (**734 usuarios** respondieron esta pregunta)



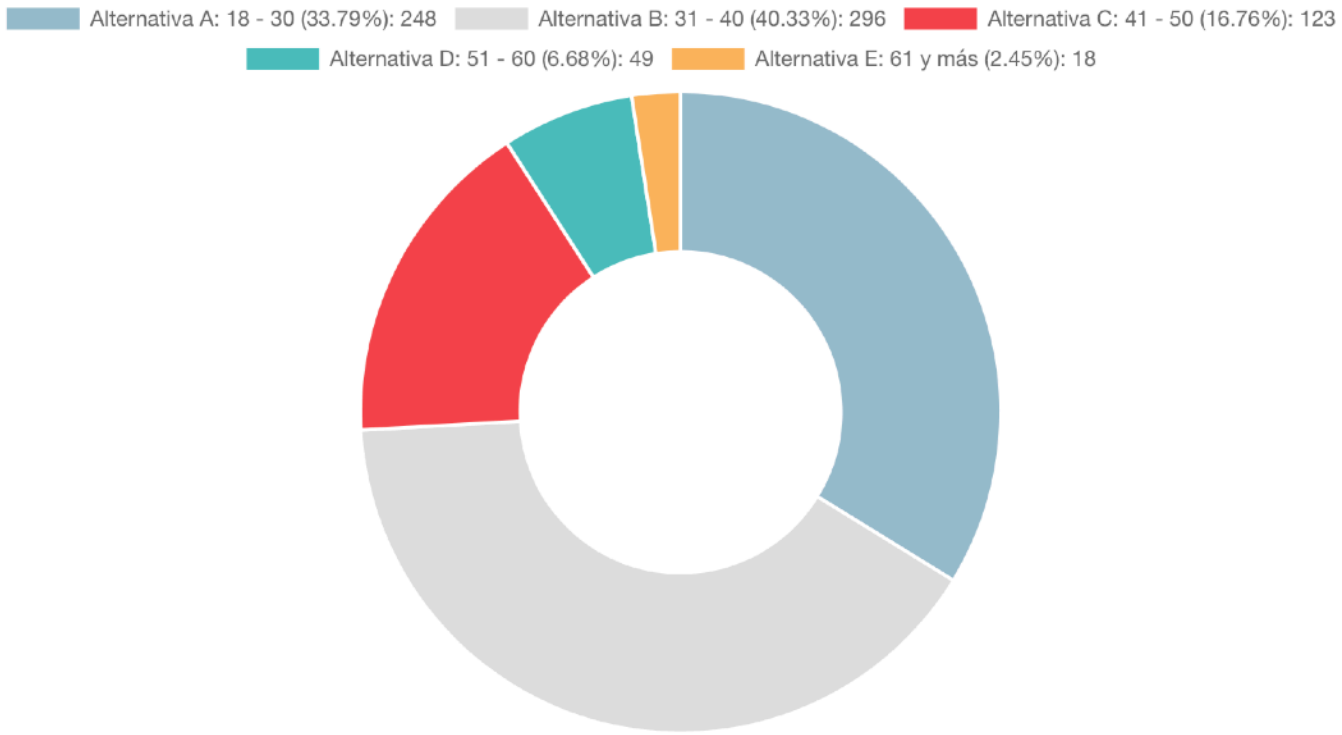
Pregunta N° 6: **Si pudieras escoger cualquier categoría para usar los beneficios del primer trimestre ¿cuál de éstas escogerías? selección múltiple** (**734 usuarios** respondieron esta pregunta)



Pregunta N° 7: **Indica tu genero** (**734 usuarios** respondieron esta pregunta)

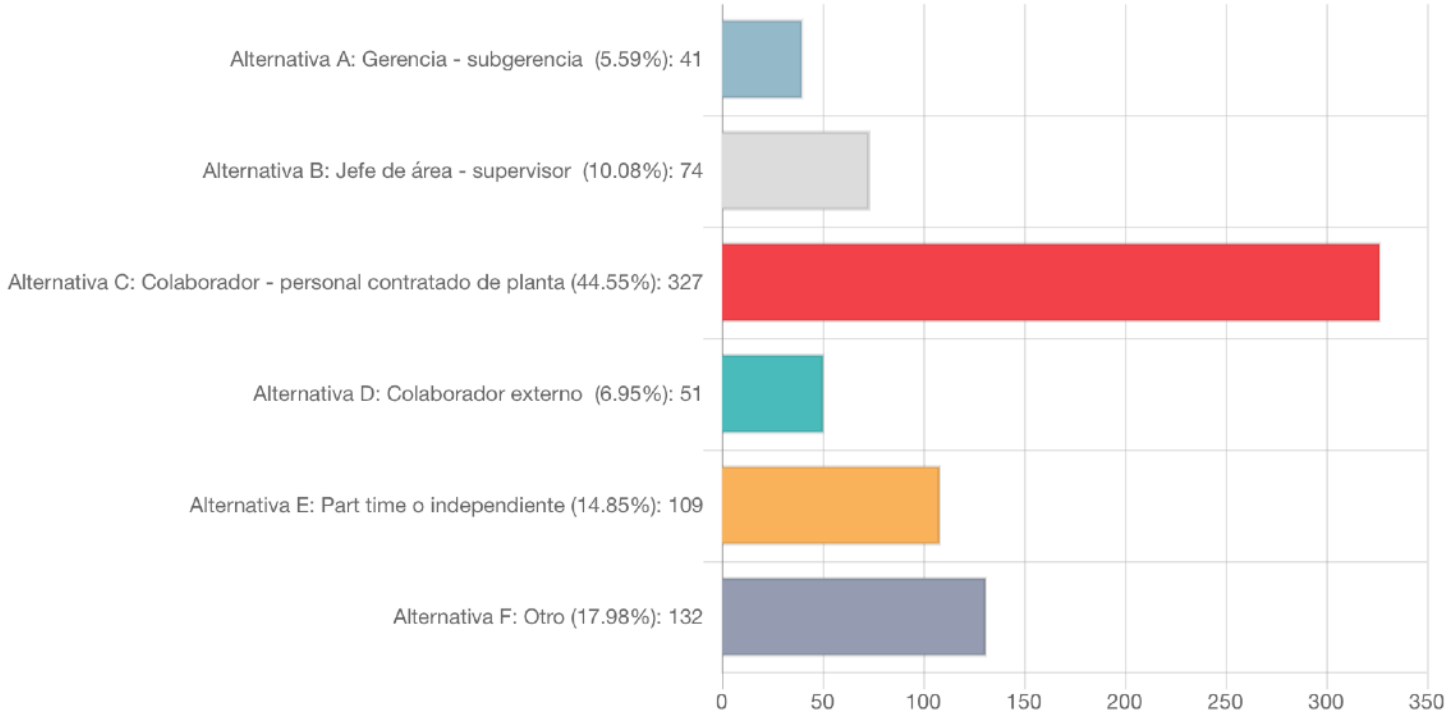


Pregunta N° 8: **¿cuál es tu rango de edad?** (**734 usuarios** respondieron esta pregunta)

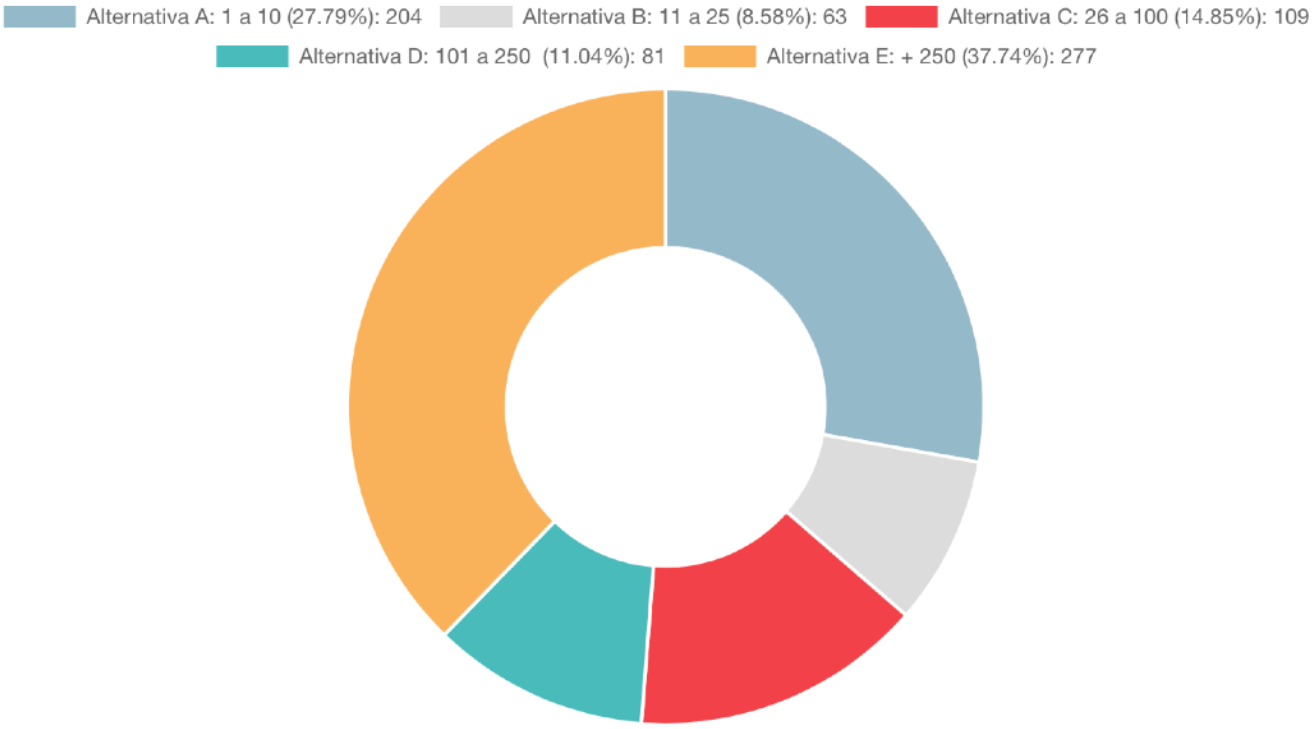


Beneficios primer trimestre

Pregunta N° 9: **¿cuál es tu cargo dentro de la empresa?** (**734 usuarios** respondieron esta pregunta)



Pregunta N° 10: **¿cuántos empleados tiene tu empresa?** (**734 usuarios** respondieron esta pregunta)



Conclusiones

En Dcanje queríamos saber cómo podemos ayudar a nuestros clientes a conectar a través de beneficios valorados, con sus equipos en marzo, época compleja y de gran gasto en Chile.

La primera encuesta "Beneficios del primer trimestre", realizada a más de 700 colaboradores de diferentes empresas a lo largo de Chile, arrojó que un **32% de las personas consultadas cree que recibirá un beneficio de su empresa antes de abril** y cerca de un 50% los considera bien valorados.

En relación al tipo de beneficio que actualmente reciben los colaboradores, los top cinco más entregados por las empresas destacan, **un 32% reciben beneficio de vestuario, luego sigue el bono de vacaciones con 23%, ayuda escolar útiles o uniformes con 11%, beneficios de salud y deporte, también con 11%, seguido de óptica y dental que obtiene un 10%.**

Respecto del valor económico de los beneficios, del 56% que percibe beneficios, **un 21% recibe en promedio hasta 30 mil pesos, un 20% recibe entre 31 mil y 100 mil pesos, finalizando el último tramo, con un destacable 15%, que recibe más de 100 mil pesos.-** situación que se puede explicar por empresas que poseen una estructura de beneficios madura como parte de su política de bienestar.

Respecto al formato, un 23% de los consultados espera recibir sus beneficios en dinero, mientras que el mismo porcentaje, lo espera en formato de gift card o cupón, lo que confirma la tendencia al alza por este tipo de beneficios flexibles.

Importante destacar que más de un 40% de los encuestados no reciben ningún beneficio dentro del periodo, lo que se transforma en una tremenda oportunidad para que empresas comiencen a diseñar una estructura de beneficios en un época de alto gasto para los colaboradores.

¿Quiénes somos?

Dcanje.com es una plataforma tecnológica de gestión de reconocimientos y premios digitales que inicia operaciones en 2016. Actualmente posee oficinas en **Chile, Perú y Colombia**. La plataforma simplifica todas las acciones para que equipos de trabajo y clientes puedan ganar, recibir y canjear premios y recompensas.

El equipo fundador de Dcanje.com posee más de 17 años de experiencia en programas de fidelización e incentivos, reconocimientos a colaboradores, marketing digital y dirección de ventas.

Nuestras cifras:

+USD 30.000.000
DE PUNTOS CANJEADOS AL AÑO

+7.500 PUNTOS DE VENTA
Y E-COMMERCE DISPONIBLES PARA CANJEAR

+1000 EMPRESAS
CONFÍAN EN NOSOTROS

+99% RETENCIÓN
DE CLIENTES

Conoce más en **empresas.dcanje.com**